



客戶技術支援工程師 Customer Engineer (CE) 的工作多采多姿。這也是這職務有趣的地方，每一天都有新體驗。想知道 CE 適不適合自己嗎？快來了解客戶技術支援工程師的一天吧！

## 一日之計在於晨

- 向客戶確認當前工作的最新情況；每日例行的工作安全與交接會議上，組長會先跟客戶詢問設備的晶圓生產現況，同時參考我們的專案進度，分配工作給全體組員
- 換上無塵衣以避免引入落塵，降低對客戶生產環境的汙染
- 進入無塵室，取得工具、線上查詢工作檢查清單 (online checklist) 和執行手冊 (procedure)；依據手冊安全規範進行相關的上鎖掛牌，確認符合安全規範後，開始操作應用材料公司的設備
- 客戶或組長通知，設備內的某一個反應室 (chamber) 發生非預期的問題需要排除
- 根據問題開啟新的服務工單
- 向客戶詢問設備狀況，並且使用診斷工具收集數據，以便深入了解問題，找到解決方案
- 經過分析後，您判斷需要更換、安裝新的電源供應器。在系統請領電源供應器並知會客戶進展
- 在等待新零件送達的同時，持續進行故障排除



## 日正當中

- 準備午休之前，確保您負責的工作區域在符合安全的狀態，並將工作進度更新至檢查清單 (checklist)
- 午休結束重返工作崗位後，新的電源供應器已送到，可以開始更換
- 更換新的電源供應器及相關測試合格後，通知客戶問題已解決
- 與客戶合作，將設備恢復至正常生產狀態
- 更新服務工單、進行退料流程，將舊的電源供應器寄回應用材料公司
- 返回到工作區域，繼續進行其他故障排除



## 一天的最後

- 完成故障排除後，將工作進度更新至檢查清單和服務工單
- 在工作區域周圍進行安全檢查，確保一切符合安全規範
- 通知客戶故障已排除，可以恢復機器運轉
- 將所有工具收好，並將更換下的舊零件退回至應用材料公司
- 若有負責接續工作的同事，向他們交接已完成的工作進度



應用材料公司是材料工程解決方案的領導者，其技術深植於全球幾近所有新世代半導體與先進顯示器的核心，並在推動人工智慧技術發展與加速次世代晶片商業化扮演關鍵角色。我們引領材料創新，驅動世界的關鍵變革



了解更多關於應用材料公司的工作機會：  
[https://www.appliedmaterials.com/tw/zh\\_tw/careers.html](https://www.appliedmaterials.com/tw/zh_tw/careers.html)



台灣應材社群媒體：  
[https://linktr.ee/appliedmaterials\\_taiwan](https://linktr.ee/appliedmaterials_taiwan)